

Break the ice and go with the flow!

Communication Training



Kursnummer:
S-1902



Termine 2019:
14. März
11. September
9:30 - 16:30 Uhr



Teilnehmerzahl:
Maximal 6



Schulungsort:
com-be-nations Schulungs-
raum, Heidelberg
Auch als Inhoustraining!



Teilnahmegebühr:
490 EUR + MwSt.
inkl. Mittagessen, Doku-
mentation und Buch „Mas-
ter Your Business Phrases“
(Dr. René Bosewitz)



Seminarsprache:
Englisch



Trainer:
David Stuart Adcock



1-tägiges Seminar

Ausgerechnet Mitarbeiter, die in international agierenden Unternehmen der erste Ansprechpartner sind, kämpfen häufig mit Sprachbarrieren und Unsicherheiten in der Fremdsprache. Zwar bringen heute die meisten Mitarbeiter gute englische Sprachkenntnisse mit - doch Englisch ist nicht gleich Business English. Eine gute Ausdrucksweise im Geschäftsleben geht über die gängigen Begriffe hinaus.

Zielsetzung

Im ersten Teil des Seminars entwickeln Sie Strategien, die Ihnen helfen werden, eventuelle sprachliche Hemmschwellen abzubauen. Es wird Ihnen leichter fallen, in der englischsprachigen Kommunikation die richtigen Worte zu finden. Zur Unterstützung erhalten Sie Terminologielisten, damit Sie elegante Redewendungen immer parat haben.

Inhalte

Communication Skills:

- » Breaking the ice: overcome your language barriers
- » Must-know phrases for making and taking calls
- » Telephone etiquette: don't multitask - be present in the conversation
- » The art of small talk: create an inspiring conversation
- » Managing conversations by active listening and turn-taking
- » Welcoming visitors: show interest in your guests

Writing Skills:

- » Writing emails - formal vs. informal style
- » Referring, giving good/bad news, giving reasons

Trainer

David Stuart Adcock, MBA BA, CELTA Systemic Business Skills Trainer and Language Coach

- » Associate Certified Coach (ACC)
- » Accredited by the International Coach Federation (ICF)