

Interkulturelle Kompetenz in der Arbeitswelt



Kursnummer:
S-1917



Termine 2019:
5. Juni
4. Dezember
9:30 - 17:00 Uhr



Teilnehmerzahl:
Maximal 6



Schulungsort:
com-be-nations Schulungs-
raum, Heidelberg
Auch als Inhoustraining!



Teilnahmegebühr:
490 EUR + MwSt.
inkl. Mittagessen
und Dokumentation



Seminarsprache:
Deutsch



Trainerin:
Nicole Verclas



1-tägiges Seminar

In der heutigen Arbeitswelt ist interkulturelle Kompetenz eine wichtige Voraussetzung für eine gelungene Kommunikation. Dies gilt sowohl für die Zusammenarbeit mit internationalen Geschäftspartnern als auch in interkulturellen Teams. Letztere funktionieren nur dann, wenn Diversität auch gelebt werden darf.

Das Potenzial, das in der Zusammenarbeit internationaler Teams steckt, kann so viel zielgerichteter und erfolgreicher genutzt werden.

Zielsetzung

In diesem Seminar erlernen die Teilnehmer notwendige Kenntnisse, Fähigkeiten und Techniken, um sich – unabhängig von bestimmten nationalen Kulturen – in interkulturellen Kontexten zurechtzufinden. So können Irritationen in der Kommunikation und Missverständnisse rechtzeitig erkannt oder im Vorfeld vermieden werden.

Inhalte

In kurzweiligen Übungen, Rollenspielen und Fallbeispielen werden folgende Themen behandelt:

- » Was bedeutet Kultur? Reflektion über die eigene Kultur
- » Was ist interkulturelle Kompetenz?
- » Warum Fremdheitsgefühle normal sind
- » Was bei einem Kulturschock passiert und wie man damit umgeht
- » Die Tücken der nonverbalen Kommunikation
- » Kulturdimensionen (Zeit, Macht, Führungs- und Verhandlungsstile)
- » Techniken des interkulturellen Umgangs

Trainerin

Nicole Verclas, Diplom-Romanistin, Interkulturelle Trainerin
(Xpert Culture Communication Skills)

- » Studium in Mannheim, Paris und Krems
- » Integrationsbeauftragte im Rhein-Neckar-Kreis