

Setting the right tone: Diplomatic Language



Kursnummer:
S-1903



Termine 2019:
3. April
23. Oktober
9:30 - 16:30 Uhr



Teilnehmerzahl:
Maximal 6



Schulungsort:
com-be-nations Schulungs-
raum, Heidelberg
Auch als Inhoustraining!



Teilnahmegebühr:
490 EUR + MwSt.
inkl. Mittagessen
und Dokumentation



Seminarsprache:
Englisch



Trainerin:
Alice Müller



1-tägiges Seminar

Sprachliche Feinheiten können die Beziehungen mit internationalen Geschäftspartnern und in interkulturellen Teams stark beeinflussen. Während manche Nationen verbal sehr direkt sind, spielt für andere Kulturen die Verwendung der diplomatischen Sprache eine große Rolle. Gerade im britischen Englisch ist es wichtig, die Etikette zu wahren. Ein „yes“ oder „no“ genügt hier nicht.

Zielsetzung

Dieses Seminar vermittelt Ihnen das sprachliche Geschick, um Ihre Meinung angemessen vertreten zu können. Sie werden insbesondere in den folgenden Situationen höflich Missverständnisse klären und Kompromisse schließen können: bei Verhandlungsgesprächen, bei Meinungsverschiedenheiten, in Meetings, im Umgang mit Beschwerden und in interkulturellen Situationen.

Inhalte

- » Using diplomatic language: agreeing/disagreeing, emphasising, saying “no”
- » Tricky situations in emails: direct and brief versus indirect and polite, complaints and apologies
- » Dealing with difficult phone calls: exchanging information and checking understanding
- » International meetings: cultural awareness, listening, responding and turn-taking
- » Negotiating: language for difficult negotiations, making compromises

Trainerin

Alice Müller, professional trainer for Business English communication skills

- » CLTC certificate
- » Train the Trainer certificate
- » Coach for intercultural training